

Obchodné podmienky

Jasné pravidlá pre nákup tovaru, objednávku vzoriek a dohodnutie interaktívneho programu.

Znenie: 23. 9. 2026 | E-shop selfmade.science / doit.science

Individuálne vyhotovený tovar — výnimka z odstúpenia bez uvedenia dôvodu podľa [§ 19 ods. 1 písm. c\) zákona č. 108/2024 Z. z.](#):

„dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru“

Výnimka sa uplatní iba pri skutočnom individuálnom zadaní, napríklad pri vzorke vyhotovenej podľa požiadavky na odber z konkrétneho miesta alebo konkrétneho auta zákazníka. Samotný výber bežného variantu, počtu fliaš či čerstvá príprava po objednaní nestačí. Práva pri vadách, nedodaní alebo inom porušení zmluvy zostávajú zachované; podrobnosti sú v článku 09.

01

Predávajúca a kontaktné údaje

Predávajúcou a poskytovateľkou programov v e-shope **selfmade.science / doit.science** je **Adriana Voroničová - IIIT®** (ďalej len „predávajúca“).

Miesto podnikania Bežovce 256, 072 53 Bežovce, Slovenská republika

IČO 40009645

DIČ 1026936680

Živnostenský register Okresný úrad Michalovce, č. 807-9181

E-mail adrianavoronicova@gmail.com

Telefón +421 915 790 533

Kontaktná osoba Nikolaj Voronič, výkonný asistent

DPH Predávajúca nie je platiteľkou DPH.

E-mail a miesto podnikania uvedené vyššie slúžia aj na doručovanie oznámení, uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady a odstúpenie od zmluvy.

Obchodné meno a registračné údaje: [Register právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci](#).

02

Na čo sa tieto podmienky vzťahujú

Podmienky upravujú predaj tovaru cez e-shop a objednávanie vzoriek a interaktívnych programov na diaľku e-mailom. Konkrétny predmet, množstvo, rozsah, cena a termín plnenia vyplývajú z príslušnej objednávky a jej prijatia.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri objednávaní nekoná v rámci svojho podnikania alebo povolania. Ak objednávku vo vlastnom mene uzatvára škola, firma alebo iná právnická osoba, spotrebiteľské právo na odstúpenie do 14 dní sa na ňu nevzťahuje. Pri fyzickej osobe rozhoduje skutočný účel zmluvy, nie samotné vyplnenie IČO.

Osobitná písomná dohoda má prednosť v rozsahu konkrétne dohodnutých podmienok. Nemôže obmedziť práva spotrebiteľa, ktoré mu priznáva zákon.

Pri objednávke organizácie sa uvedie jej presný názov, sídlo, IČO, fakturačné údaje a osoba oprávnená objednávku uzavrieť. Obchodný zákonník sa použije, ak sú splnené jeho zákonné podmienky alebo bol platne zvolený; samotné postavenie právnickej osoby ešte automaticky neurčuje celý zmluvný režim.

Právny základ: [§ 52 a § 54 Občianskeho zákonníka](#).

03

Objednávka a vznik zmluvy

Tovar objednávaný cez košík

Zákazník si zvolí tovar a množstvo, vyplní požadované údaje a pred odoslaním skontroluje obsah objednávky, cenu a spôsob dodania. Chyby môže opraviť pred jej odoslaním. Odoslaním prostredníctvom tlačidla „**Objednávka s povinnosťou platby**“ alebo rovnako jednoznačne označeného tlačidla predkladá záväznú objednávku a potvrdzuje povinnosť zaplatiť po vzniku zmluvy.

Automatická správa o doručení objednávky iba potvrdzuje jej prijatie do systému. Zmluva vzniká až dorúčením samostatného e-mailu predávajúcej, ktorý jednoznačne uvádza, že objednávku prijíma a zmluva je uzavretá. Ak predávajúca navrhne inú cenu, rozsah alebo termín, potrebuje pred uzavretím zmluvy nový súhlas zákazníka.

Vzorky a programy objednávané e-mailom

1. **Nezáväzný záujem.** Zákazník napíše na adrianaavoronicova@gmail.com. Pri vzorkách uvedie požadované množstvo a miesto dodania; pri programe miesto, predpokladaný termín, druh podujatia a približný počet účastníkov. Kliknutie na „Objednať e-mailom“, „Dohodnúť program“ ani prvotná otázka samy osebe nevytvárajú povinnosť zaplatiť.
2. **Úplné zhrnutie pred objednaním.** Predávajúca zašle špecifikáciu, cenu produktu alebo programu, cenu dopravy, celkovú sumu, termín, spôsob a čas platby, tieto podmienky a príslušné poučenie o odstúpení. Pri programe alebo inej službe zhrnutie pred záväznou objednávkou uvedie aj existenciu a dĺžku trvania zodpovednosti za vady konkrétnej služby a postup pri uplatnení týchto práv. Pri skutočne individuálnej objednávke uvedie aj konkrétne požiadavky zákazníka. Zhrnutie výslovne označí ako podklad na podanie objednávky zákazníkom, ktorý ešte nie je záväzným návrhom predávajúcej na uzavretie zmluvy.

3. **Závazná objednávka zákazníka.** Zákazník e-mailom výslovne potvrdí dohodnutý rozsah a celkovú cenu s vedomím povinnosti zaplatiť. Pred záväznou objednávkou musí dostať všetky podstatné informácie; mlčanie ani nečinnosť nie sú súhlasom.
4. **Prijatie predávajúcou.** Zmluva vzniká doručením výslovného e-mailového prijatia tejto objednávky zákazníkovi. Súčasťou potvrdenia je dohodnutý obsah a znenie podmienok na trvanlivom médiu, napríklad v texte e-mailu alebo v priloženom dokumente.

Vzorky a programy sa dohadujú samostatne od nákupu nálepiek cez košík. Samotné zobrazenie ceny na stránke programu nepotvrďuje dostupnosť konkrétneho termínu.

Podklad k e-mailovej objednávke sa označí dátumom alebo číslom tak, aby bolo jednoznačné, ktorú verziu zákazník potvrdzuje. E-mailová komunikácia musí umožniť zachytiť obsah dohody a určiť konajúcu osobu. Dodatočné zmeny rozsahu, miesta, ceny alebo termínu sa účtujú a vykonávajú až po ich vzájomnom odsúhlasení.

Objednávky verejných inštitúcií

Ak zmluva podlieha povinnému zverejneniu, jej účinnosť sa riadi § 47a Občianskeho zákonníka. Objednávateľ na túto skutočnosť upozorní pred uzavretím zmluvy a poskytne údaj umožňujúci overiť jej zverejnenie a účinnosť. Plnenie sa začne až po nadobudnutí účinnosti, ak zákon neustanovuje inak. Samotné e-mailové prijatie objednávky nenahrádza zákonom vyžadované zverejnenie.

Právny základ: [§ 17 zákona č. 108/2024 Z. z.](#)

04

Cena a platobné podmienky

Ceny sú uvedené v eurách. Predávajúca nie je platiteľkou DPH; k uvádzanej cene sa DPH nepripočítava. Zákazník musí poznať celkovú cenu vrátane dohodnutej dopravy a prípadných osobitne odsúhlasených položiek ešte pred záväzným objednaním.

Aktuálna ponuka

Ponuka	Cena	Doprava a platba
Nálepka doit.science	15 € / kus	Doprava zdarma. Platba na dobierku pri prevzatí.
Vzorka z benzínového motora	200 € / fľaša	Vlastná osobná doprava na Slovensku; základná cena 200 € za objednávku. Celá cena vzoriek a dohodnutej osobnej dopravy sa uhrádza vopred po uzavretí zmluvy, pred začatím prípravy a výjazdom.
Prvý pohľad zblízka	450 €	60–90 minút, 1–2 stanovišťa, 1 sprievodca.
Objavovanie pre viac skupín	850 €	Približne 3 hodiny; konkrétny rozsah podľa vopred odsúhlasenej ponuky.
Veda počas vášho eventu	1 400 €	Približne 5–6 hodín; konkrétny rozsah podľa vopred odsúhlasenej ponuky.

Pri programoch sa doprava účtuje zvlášť v sume odsúhlasenej vopred. Spôsob a splatnosť platby za program sú súčasťou e-mailového zhrnutia pred záväznou objednávkou. Príprava vzoriek z osobitne dohodnutých miest alebo rozšírenie programu sú samostatne ocenené položky a nezačnú sa účtovať bez predchádzajúcej dohody.

Platba za vzorky a osobnú dopravu vopred

Pri vzorkách s vlastnou osobnou dopravou zákazník uhradí **celú cenu vzoriek aj dohodnutej dopravy vopred**, po uzavretí zmluvy a pred začatím prípravy a výjazdom. Celkovú sumu, spôsob úhrady, platobné údaje a splatnosť dostane v e-mailovom zhrnutí ešte pred záväznou objednávkou. Príprava a výjazd sa začnú až po prijatí platby; dohodnuté termíny zohľadnia jej splatnosť.

Platba vopred je úhradou dohodnutej ceny, nie automaticky nevratným poplatkom. Práva pri odstúpení, vadách, nedodaní a náklady pri bezdôvodnom neprevzatí sa posudzujú podľa príslušných článkov týchto podmienok a zákona. Toto pravidlo nemení dobierku pri nálepkách ani individuálne dohodnutú platbu za program.

Osobitne dohodnutá záloha za program

Pri programe si strany môžu vopred dohodnúť primeranú zálohu. Jej presná suma, splatnosť, spôsob úhrady a podmienky začatia prípravy musia byť uvedené v zhrnutí ešte pred záväzným objednaním. Záloha sa započíta do ceny; nie je ďalším poplatkom ani automaticky nevratnou platbou. Ak nie je výslovne dohodnutá, tieto podmienky povinnosť zálohy za program nezakladajú.

Ak je platba dohodnutá ako predpoklad začatia prípravy, predávajúca začne prípravu po jej včasnom prijatí. Pri omeškaní zákazníka ho vyzve na úhradu a poskytne primeranú dodatočnú lehotu, pokiaľ zákon pre konkrétny prípad neurčuje iný postup. Prípadné ukončenie zmluvy a vyúčtovanie sa riadia zákonom; nezaplatenie samo osebe neoprávňuje predávajúcu ponechať si iné platby bez právneho dôvodu.

Zmena cenníka nemení cenu už uzavretej zmluvy. O prijatej platbe predávajúca vydá príslušný doklad.

05

Dodanie a doprava

Nálepky

Nálepku dodáme na Slovensku do 20 dní od potvrdenia objednávky. Doprava je bezplatná a platba prebieha na dobierku. Objednávky cez košík sa prijímajú pre doručenie na Slovensku podľa dostupného spôsobu dopravy v pokladni.

Vzorky

Vzorky pripravujeme čerstvé a doručujeme vlastnou osobnou dopravou na Slovensku. Bežnou poštou ich neposielame, pretože nešetná manipulácia môže znehodnotiť ich pozorovací charakter. Termín prípravy a doručenia odsúhlasíme pred prijatím objednávky; lehota 20 dní uvedená pri nálepke sa automaticky neprenáša na vzorky.

Základná cena dopravy vzoriek je 200 € za objednávku. Podľa množstva vzoriek, okolností a plánovania rozvozu môže byť dohodnutá nižšia cena. Rozhodujúca je suma výslovne odsúhlasená v e-mailovej objednávke.

Programy

Program sa uskutoční v dohodnutom mieste a termíne. Doprava sa dohodne individuálne podľa okolností podujatia a uvedie sa samostatne pred záväzným potvrdením.

Ak nastane prekážka dodania alebo realizácie, predávajúca o nej zákazníka informuje a prerokuje ďalší postup. Zmena termínu alebo náhradné plnenie vyžadujú dohodu; zákonné práva zákazníka pri omeškaní alebo nedodaní zostávajú zachované. Pri spotrebiteľskej kúpe prechádza riziko poškodenia spravidla až prevzatím tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou osobou.

Neprevzatie tovaru a náklady neúspešného doručenia

Zákazník poskytne správne údaje na dodanie a dohodnutú súčinnosť pri odovzdaní. Ak bez zákonného dôvodu neprevezme riadne a včas ponúknutý tovar alebo neposkytne dohodnutú súčinnosť, predávajúca môže požadovať **náhradu preukázaných, účelne vzniknutých nákladov neúspešného doručenia** v rozsahu zákonného nároku. Toto pravidlo platí aj pri vlastnej osobnej doprave uhradenej vopred.

Predávajúca zákazníkovi písomne oznámi dôvod nároku, jeho jednotlivé položky a doložený výpočet. Náhrada sa automaticky nerovná celej cenníkovej cene dopravy. Zohľadnia sa ušetrené náklady a už uhradené alebo inak nahradené položky; rovnaké náklady sa neúčtujú dvakrát. Prípadné opakované doručenie a jeho cena sa dohodnú vopred.

Samotné neprevzatie tovaru nenahrádza oznámenie o odstúpení. Uhradenie ceny alebo dopravy vopred nezakladá ich automatickú nevratnosť. Pri platnom odstúpení spotrebiteľa sa vracajú platby vrátane nákladov dodania v zákonom rozsahu podľa článku 08; nárok predávajúcej sa uplatňuje samostatne a pohľadávky vzniknuté týmto odstúpením sa nesmú jednostranne započítať.

Právny základ nákladov pri neprevzatí: [§ 522 Občianskeho zákonníka](#). Vrátenie platieb pri zákonom odstúpení: [§ 22 zákona č. 108/2024 Z. z.](#)

Právny základ dodania spotrebiteľovi: [§ 613 a § 614 Občianskeho zákonníka](#).

06

Čo zákazník objednáva pri vzorkách

Vzorka z emisií benzínového motora obsahuje približne 700–800 ml tekutiny v uzavretej fľaši s objemom približne jeden liter. Služí ako vizuálna pomôcka na pozorovanie, vzdelávanie a prezentácie. Fotografie zachytávajú predchádzajúce vzorky a sú ilustračné.

Predmetom ponuky nie je záruka konkrétneho tvaru, počtu či veľkosti agregátov ani presného času ich vzniku. Môžu byť viditeľné pri dodaní alebo sa zmeny môžu začať prejavovať až neskôr, napríklad po dvoch či troch mesiacoch; ani toto obdobie nie je zaručenou lehotou. Vývoj závisí aj od teploty a uskladnenia.

Vzhľad vzorky sám osebe neurčuje jej chemické zloženie ani účinnosť zachytu. Tieto vlastnosti ponuky musia byť zákazníkovi zrozumiteľné už pred objednaním. Uvedený opis neobmedzuje právo na dodanie vzorky v dohodnutom množstve, z dohodnutého zdroja a v riadnom stave ani práva pri skutočnej vade.

Pri odovzdaní sa zaznamená identifikácia vzorky, dátum, množstvo a viditeľný stav obalu a obsahu. Zákazník dostane pokyny na uchovávanie a manipuláciu zodpovedajúce dodanej vzorke. Záznam o prevzatí potvrdzuje odovzdanie; nie je vzdaním sa práv zo skrytých ani iných väd. Posúdenie poškodenia

spôsobeného následným zaobchádzaním vychádza z jeho skutočnej príčiny a zo zákonných pravidiel dokazovania.

Vzorka podľa zadania zákazníka

Individuálna zákazka môže po predchádzajúcej dohode zahŕňať prípravu vzorky z ovzdušia v zákazníkovi určenom mieste, z emisií jeho konkrétneho vozidla alebo z iného výslovne dohodnutého zdroja. Ak je súčasťou zákazky výjazd a odber na mieste, ich rozsah, miesto a termín sa dohodnú vopred. Dostupnosť a uskutočniteľnosť konkrétneho zadania musí predávajúca potvrdiť.

Súčasťou e-mailovej špecifikácie bude konkrétny zdroj alebo miesto odberu, pri vozidle jeho jednoznačné označenie, osobitné požiadavky zákazníka, dohodnuté množstvo a podoba odovzdanej vzorky, rozsah prípadných služieb, termín, cena a doprava. Zákazník dostane túto špecifikáciu aj príslušné poučenie pred záväznou objednávkou. Výnimka z odstúpenia pri individuálne vyhotovenom tovare sa posudzuje podľa článku 09.

Pri výjazde a odbere zhrnutie uvedie ich rozsah a cenu a objasní, ktoré úkony sú súčasťou vyhotovenia a dodania vzorky a či si zákazník objednáva aj samostatnú službu. Samostatné cenové položky samy osebe nevytvárajú samostatné zmluvy. Poučenie o odstúpení musí zodpovedať skutočnému obsahu zákazky; pravidlá pre samostatnú službu sú uvedené v článku 09.

Aktuálna ponuka zahŕňa vzorku z benzínového motora. Naftová vzorka a uvedené možnosti individuálneho odberu sú pripravovaným rozšírením; tento opis sám osebe nepotvrdzuje ich dostupnosť. Samotný výber bežne ponúkaného druhu vzorky, počtu fliaš alebo čerstvej prípravy po objednaní neznamena automaticky vyhotovenie na mieru.

07

Programy, zmena termínu a zrušenie

Predmetom programu je dohodnuté pozorovanie pripravených vzoriek pomocou počítačov a USB mikroskopov so sprevádzaním. Konkrétny počet stanovišť, sprievodcov, organizácia skupín a čas programu sú uvedené v potvrdenej objednávke.

Pri väčšom alebo špecifickom podujatí je potrebné prerokovať možnosti s dostatočným predstihom. Príprava vzoriek z vopred dohodnutých miest je samostatnou dohodou mimo základnej ceny programu.

Rozsah a spolupráca pri realizácii

Pred potvrdením sa dohodne potrebné priestorové a technické zabezpečenie, prístup na miesto a kontaktná osoba organizátora. Každá strana zabezpečí iba tie úlohy, ktoré prevzala v zhrnutí objednávky. Ak je cena dohodnutá za celý program a predávajúca ho riadne poskytne v dohodnutom rozsahu, nižší počet prítomných účastníkov sám osebe neznižuje cenu. Zmenu počtu stanovišť, dĺžky alebo rozsahu je potrebné odsúhlasiť vopred.

Ak okolnosť na strane zákazníka bráni realizácii, strany ju bezodkladne zaznamenajú a pokúsia sa obmedziť jej následky. Nárok na úhradu neuskutočneného programu sa neposudzuje iba podľa rezervovaného dátumu; rozhoduje obsah zmluvy, pripravenosť predávajúcej riadne plniť, príčina prekážky a príslušný zákonný režim.

Zmena alebo ukončenie objednávky

Požiadavku na zmenu termínu, rozsahu alebo zrušenie zákazník oznámi čo najskôr e-mailom. Zmena termínu alebo rozsahu a zrušenie zmluvy dohodou sú účinné po vzájomnom písomnom odsúhlasení. Uplatnenie zákonného práva odstúpiť nevyžaduje súhlas predávajúcej. Tieto podmienky nestanovujú paušálny storno poplatok ani automatické prepadnutie celej ceny.

Ak zákazník nemá alebo už nemôže uplatniť zákonné odstúpenie bez dôvodu, samotná zmena jeho záujmu ho nezbavuje existujúcich zmluvných povinností. Možnosť ukončiť zmluvu a spôsob finančného vyrovnania sa posúdia podľa príslušného zákona a konkrétnej dohody. To platí aj pri záväznej objednávke vzorky.

Preukázané nároky pri porušení zmluvy

Ak zákazník porušením svojich zmluvných povinností spôsobí predávajúcej škodu, predávajúca môže uplatniť jej náhradu za zákonných podmienok. Môže ísť napríklad o účelne vynaložené a už nevyužiteľné výdavky priamo súvisiace s konkrétnou objednávkou, ak spĺňajú podmienky príslušného nároku. Prípadný ušlý zisk musí byť preukázateľný; automaticky sa nerovná celej cene neuskutočneného programu.

Vyúčtovanie uvedie právny dôvod, jednotlivé položky a ich preukázanú výšku. Zohľadnia sa ušetrené náklady, opätovné použitie prípravy a relevantné náhradné plnenie alebo príjem. Preadávajúca prijme primerané opatrenia na obmedzenie škody. Rovnaká ujma sa nesmie účtovať dvakrát ako cena, náklady, sankcia alebo náhrada škody. Už poskytnuté plnenie sa vyúčtuje podľa zmluvy a zákona; samotná záloha rozsah nároku neurčuje.

Prípadná osobitná dohoda o zrušení alebo storne musí byť určitá, primeraná a uzavretá vopred. Musí určiť, na akú situáciu sa vzťahuje a ako sa vyrovnanie vypočíta. Neplatí spätne a nesankcionuje riadne uplatnenie zákonného práva spotrebiteľa odstúpiť. Pri takom odstúpení sa uplatnia výhradne pravidlá článkov 08 a 09.

Ak program zruší predávajúca a strany sa nedohodnú na náhradnom plnení, prijatá platba za neuskutočnené plnenie sa zákazníkovi vráti. Tým nie sú dotknuté ďalšie zákonné nároky.

Právny základ ochrany zmluvného plnenia: [najmä § 48, § 53–54, § 420, § 441–442 a § 522 Občianskeho zákonníka](#); ak vzťah podlieha obchodnému režimu, [§ 261–262, § 373 a § 379–385 Obchodného zákonníka](#). Samotný odkaz na tieto ustanovenia nenahrádza preukázanie konkrétneho nároku.

08

Odstúpenie spotrebiteľa bez uvedenia dôvodu

Ak sa neuplatní niektorá zo zákonných výnimiek uvedených nižšie, spotrebiteľ môže od zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť bez uvedenia dôvodu do **14 dní**. Pri tovare lehota plyní od prevzatia; pri službe od uzavretia zmluvy. Pri tovare možno odstúpiť aj pred jeho dodaním.

Pri jednej objednávke s oddelene dodávanými tovarmi sa lehota počíta od prevzatia posledného tovaru; pri tovare z viacerých častí od poslednej časti. Osobitné zákonné pravidlá pre iné spôsoby uzavretia zmluvy tým nie sú dotknuté.

Ak spotrebiteľ nebol riadne poučený o práve na odstúpenie, lehota sa môže predĺžiť až o 12 mesiacov po uplynutí pôvodnej lehoty. Ak predávajúca poučenie doplní počas tohto obdobia, pri bežnej zmluve na

diaľku má spotrebiteľ 14 dní od doručenia dodatočného poučenia; uplatnia sa § 20 ods. 2 a 3 zákona č. 108/2024 Z. z.

Ako odstúpiť

Jednoznačné oznámenie stačí odoslať na **adriana.voronicova@gmail.com** alebo písomne na adresu predávajúcej. Možno použiť formulár v prílohe; jeho použitie nie je povinné. Oznámenie musí umožniť určiť zákazníka a zmluvu. Na zachovanie lehoty stačí oznámenie odoslať najneskôr v jej posledný deň.

Pri zmluve uzavretej cez online rozhranie môžete použiť aj [online funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“](#). Vyplníte identifikáciu zákazníka a zmluvy, rozsah odstúpenia a e-mail na potvrdenie; odoslanie potvrdíte osobitným tlačidlom. Potvrdenie s obsahom oznámenia, dátumom a časom vám bude bezodkladne zaslané e-mailom. Použitie tejto funkcie nie je podmienkou uplatnenia odstúpenia iným zákonným spôsobom.

Vrátenie tovaru

Tovar treba odoslať alebo odovzdať späť do 14 dní od odstúpenia, pokiaľ predávajúca nenavrhuje, že si ho vyzdvihne. Pri bežne zasielateľnom tovare znáša spotrebiteľ priame náklady na vrátenie, ak o tom bol riadne vopred informovaný.

Pri vzorke, ktorú nemožno vzhľadom na jej povahu vrátiť bežnou poštou, predávajúca ešte pred záväznou objednávkou oznámi konkrétnu cenu alebo primeraný odhad nákladov na spätnú prepravu v eurách. Spôsob vrátenia sa dohodne s ohľadom na povahu vzorky. Ak predávajúca nesplní informačnú povinnosť o nákladoch vrátenia, spotrebiteľ ich nie je povinný znášať. Cena dopravy k zákazníkovi nie je automaticky cenou spätnej prepravy.

Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, ak bol o práve na odstúpenie riadne poučený. Chýbajúci pôvodný obal sám osebe neruší právo odstúpiť; rozhodujúci je zákonný rozsah zodpovednosti za zníženie hodnoty.

Vrátenie platieb

Predávajúca vráti prijaté platby do 14 dní od doručenia odstúpenia, vrátane nákladov najlacnejšieho bežného spôsobu dodania, ktorý ponúkala. Ak bola vlastná doprava jediným ponúkaným spôsobom dodania vzorky, nemožno ju automaticky označiť za nevratný príplatok. Pri čiastočnom odstúpení sa vrátia platby v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu.

Pri tovare môže predávajúca s vrátením platieb počkať do jeho vrátenia alebo preukázania odoslania, podľa toho, čo nastane skôr; to neplatí, ak navrhne osobné vyzdvihnutie. Platby vráti rovnakým spôsobom, aký bol použitý, alebo iným spôsobom výslovne dohodnutým so spotrebiteľom bez dodatočného poplatku. Pri platbe pri prevzatí možno dohodnúť bankový prevod.

Za zákonné odstúpenie sa neúčtuje storno pokuta. Ak pri službe spotrebiteľ platne požiadal o skoršie začatie, môže byť povinný uhradiť iba pomernú cenu skutočne poskytnutého plnenia podľa nasledujúceho článku.

Prípadný nárok predávajúcej na náhradu zníženia hodnoty alebo úhradu poskytnutej časti služby sa zákazníkovi oznámi a odôvodní samostatne. Pri odstúpení podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. sa pohľadávky vzniknuté odstúpením nesmú jednostranne započítavať; predávajúca preto takýto nárok jednostranne neodpočíta z vracanej platby.

Právny základ: [§ 20 až § 22 zákona č. 108/2024 Z. z.](#)

Kedy sa odstúpenie bez dôvodu neuplatní

Objednávka e-mailom ani začatie prípravy samy osebe nerušia zákonné právo spotrebiteľa.
Výnimka sa použije iba vtedy, keď konkrétna objednávka spĺňa jej zákonné podmienky.

Individuálne vyhotovená vzorka — § 19 ods. 1 písm. c)

Pri dodaní vzorky vyhotovenej podľa individuálnych špecifikácií spotrebiteľa alebo na mieru sa uplatní výnimka podľa § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. Spotrebiteľ pri takomto tovare nemá zákonné právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu. Zákazníkom určené konkrétne miesto odberu alebo konkrétne vozidlo môžu byť podkladom tejto individualizácie, ak sa vzorka skutočne vyhotovuje podľa tohto zadania.

Pred záväznou objednávkou dostane zákazník presnú špecifikáciu zákazky a poučenie o neuplatnení práva odstúpiť. V e-mailovej objednávke osobitne potvrdí svoje individuálne zadanie a oboznámenie s týmto poučením. Potvrdenie slúži na preukázanie zadania a poskytnutých informácií; samo nevytvára zákonnú výnimku a nie je všeobecným vzdaním sa spotrebiteľských práv.

Samotná voľba benzínovej alebo naftovej vzorky z bežnej ponuky, počtu fliaš či prípravy až po objednaní nestačí na automatické vylúčenie odstúpenia. Ak sa podmienky výnimky nesplnia, uplatní sa článok 08. Osobitné právo podľa § 19 ods. 2 pri zákonom vymedzenej predajnej akcii alebo nevyžiadanej návšteve zostáva zachované.

Služba poskytnutá pred uplynutím 14 dní

Ak má poskytovanie programu alebo osobitne dohodnutej služby začať pred uplynutím lehoty na odstúpenie, predávajúca si vopred vyžiada výslovný súhlas spotrebiteľa a jeho vyhlásenie, že bol poučený o strate práva na odstúpenie po úplnom poskytnutí služby. Tento súhlas sa nezamieňa so všeobecným prijatím obchodných podmienok.

Právo zaniká až po úplnom poskytnutí služby pri splnení zákonných podmienok. Ak spotrebiteľ dovtedy odstúpi, môže sa účtovať pomerná cena skutočne poskytnutej časti, ak bol o tejto povinnosti vopred poučený a platne súhlasil so skorším začatím.

Pomerná cena sa určí podľa rozsahu skutočne poskytnutého plnenia z celkovej dohodnutej ceny; pri nadhodnotenej celkovej cene podľa trhovej hodnoty plnenia. Osobitná príprava môže byť zohľadnená iba v rozsahu skutočne poskytnutej dohodnutej služby. Samotné interné náklady, rezervovanie kapacity alebo označenie položky ako „príprava“ automaticky nárok nezakladajú.

Voľnočasové podujatie v presne dohodnutom termíne

Výnimka sa môže vzťahovať na službu súvisiacu s voľnočasovou činnosťou, ktorú sa predávajúca zaväzuje poskytnúť v konkrétnom termíne alebo čase. Musí ísť svojou skutočnou povahou o takúto službu; samotné uvedenie dátumu pri vzdelávacom alebo odbornom programe nestačí. Uplatnenie výnimky musí byť zrejmé zo zhrnutia konkrétnej objednávky ešte pred jej potvrdením.

Objednávka školy, firmy alebo inej právnickej osoby

Na objednávateľa, ktorý nie je spotrebiteľom, sa spotrebiteľské odstúpenie bez dôvodu do 14 dní nevzťahuje. Možnosti zmeny a ukončenia zmluvy vyplývajú zo zákona a konkrétnej dohody.

Žiadna z uvedených výnimiek neodníma práva pri vadách, nedodaní alebo inom porušení zmluvy. Neznamená všeobecné pravidlo, že zaplatené peniaze sa nikdy nevracajú.

Právny základ: [§ 19 ods. 1 písm. a\), c\) a l\), § 17 ods. 10 a § 21 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z. z.](#) K individualizácii a voľnočasovým službám: [usmernenie Európskej komisie, oddiely 5.11.2 a 5.11.6.](#)

10

Vady a reklamácie

Práva zo zodpovednosti za vady možno uplatniť e-mailom na adriana.voronicova@gmail.com alebo na adrese predávajúcej. Zákazník opíše vadu a identifikuje objednávku; fotografie môže priložiť, ak pomôžu vysvetliť problém. Predloženie fotografie ani pôvodného obalu nie je všeobecnou podmienkou prijatia reklamácie.

Tovar predaný spotrebiteľovi

Predávajúca zodpovedá za vadu, ktorú mal tovar pri dodaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania. Spotrebiteľ vytkne vadu do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr v zákonnej lehote zodpovednosti. Ak sa vada prejaví v tejto lehote, uplatní sa zákonná domnienka jej existencie už pri dodaní, pokiaľ sa nepreukáže opak alebo je domnienka nezlučiteľná s povahou veci alebo vady.

Spotrebiteľ má za zákonných podmienok právo na opravu alebo výmenu, prípadne na primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy. Oprava alebo výmena je bezplatná, v primeranej lehote a bez závažných ťažkostí. Ak zákon umožňuje odmietnuť zvolený spôsob nápravy pre nemožnosť alebo neprimerané náklady, predávajúca postup vysvetlí.

Spotrebiteľ si môže zvoliť opravu alebo výmenu, pokiaľ zvolený spôsob nie je nemožný alebo neprimerane nákladný v porovnaní s druhým. Primeranú zľavu alebo odstúpenie môže požadovať najmä vtedy, ak predávajúca nápravu odmietne alebo nevykoná riadne, rovnaká vada pretrváva aj po náprave, vada je dostatočne závažná alebo je zrejmé, že sa neodstráni v primeranej lehote či bez závažných ťažkostí. Pri zanedbateľnej vade odstúpenie pre vadu nie je možné; jej zanedbateľnosť preukazuje predávajúca.

Predávajúca poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne a uvedie lehotu odstránenia. Oznámená lehota nesmie presiahnuť 30 dní od vytknutia vady, ak dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý predávajúca nemôže ovplyvniť. Odmietnutie zodpovednosti odôvodní písomne.

Pri prvom odstránení vady opravou sa zákonná doba zodpovednosti predlžuje o 12 mesiacov. Pri výmene začína doba zodpovednosti za vady náhradnej veci plynúť od jej dodania. Osobitné zákonné pravidlá zostávajú zachované.

Programy a ostatné služby

Ak program nezodpovedá potvrdenému rozsahu, zákazník môže vytknúť vadu služby na uvedenom e-mailovom alebo poštovom kontakte; počas podujatia aj prítomnému sprievodcovi. Oznámenie počas podujatia umožní bezprostrednú nápravu, jeho nevykonanie však samo osebe neruší neskoršie zákonné práva. Predávajúca bezodkladne poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady a uvedie lehotu na jej odstránenie, ktorá nesmie presiahnuť 30 dní od vytknutia. Ak zodpovednosť za vadu služby odmietne, dôvody oznámi zákazníkovi písomne. Práva na nápravu, zľavu, prípadné odstúpenie alebo iné vyrovnanie sa posúdia podľa povahy vady a príslušného zákona. Pravidlá o dvojročnej zodpovednosti pri spotrebiteľskej kúpe tovaru sa automaticky neprenášajú na každú službu.

Pri oprávnenej reklamácií znáša predávajúca zákonom určené náklady nápravy vrátane potrebnej prepravy. Výluka odstúpenia bez dôvodu pri individuálnom tovare alebo konkrétnom podujatí sa reklamácie netýka.

Právny základ: [§ 619 až § 626 Občianskeho zákonníka](#); pri službách [§ 4 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z.](#)

11

Podnety a riešenie sporov

Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že predávajúca porušila jeho práva, môže ju požiadať o nápravu na uvedenom e-maile alebo adrese.

Ak predávajúca žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní od odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu príslušnému subjektu, napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcii, ak je na daný spor príslušná.

Alternatívne riešenie sporov

Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava
ars@soi.sk · adr@soi.sk
[Informácie a postup podania návrhu](#)

Orgán dohľadu

Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, 040 65 Košice
[Aktuálne kontakty a podanie podnetu](#)

Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Alternatívne riešenie sporu slúži na riešenie konkrétného sporu; podnet na výkon dohľadu je odlišný postup.

12

Záverečné pravidlá

Zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku. Zákazník dostane jej potvrdenie a príslušné znenie podmienok e-mailom tak, aby si ich mohol uchovať. Pri e-mailovej objednávke sa uchová aj odsúhlasená špecifikácia a osobitné vyhlásenia, ak boli potrebné.

Predávajúca uchováva záznam zmluvy v elektronickej podobe. Nákup nevyžaduje zákaznícky účet a registrácia zákazníckeho účtu sa aktuálne neponúka. Zákazník môže o opätovné poskytnutie znenia svojej zmluvy požiadať e-mailom; predávajúca podľa potreby overí oprávnenie žiadateľa. Zmluvy nie sú verejne prístupné. Rozsah a lehoty uchovávania osobných údajov upravujú samostatné informácie o ich spracúvaní.

Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spotrebiteľovi tým nie je odňatá ochrana kogentných ustanovení, ktorá mu patrí podľa rozhodného práva. Zmeny týchto podmienok sa neuplatnia spätne na už uzavreté zmluvy.

Osobné údaje potrebné na vybavenie objednávky sa spracúvajú na účely predzmluvnej komunikácie, plnenia zmluvy a zákonných povinností. Úplné informácie o spracúvaní osobných údajov musia byť zákazníkovi sprístupnené samostatne pred poskytnutím údajov. Súhlas s obchodnými podmienkami nie je súhlasom s marketingom.

Znenie obchodných podmienok: 23. 9. 2026.

PRÍLOHA

Vzor oznámenia o odstúpení

Vyplňte a odošlite iba vtedy, ak chcete odstúpiť od zmluvy. Použitie tohto vzoru nie je povinné. E-mailové oznámenie nevyžaduje vlastnoručný podpis.

Adresát: Adriana Voroničová - IIIT®
Bežovce 256, 072 53 Bežovce, Slovenská republika
E-mail: adrianavoronicova@gmail.com

Týmto oznamujem / oznamujeme, že odstupujem / odstupujeme od zmluvy na dodanie tohto tovaru / poskytnutie tejto služby:

.....

Dátum objednania / dátum prevzatia:

.....

Číslo objednávky alebo iné označenie zmluvy:

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa / spotrebiteľov:

.....

Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov:

.....

Dátum:

.....

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov, iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe:

.....

Nehodiace sa možnosti prečiarknite.